



INFORMATIONS TECHNIQUES

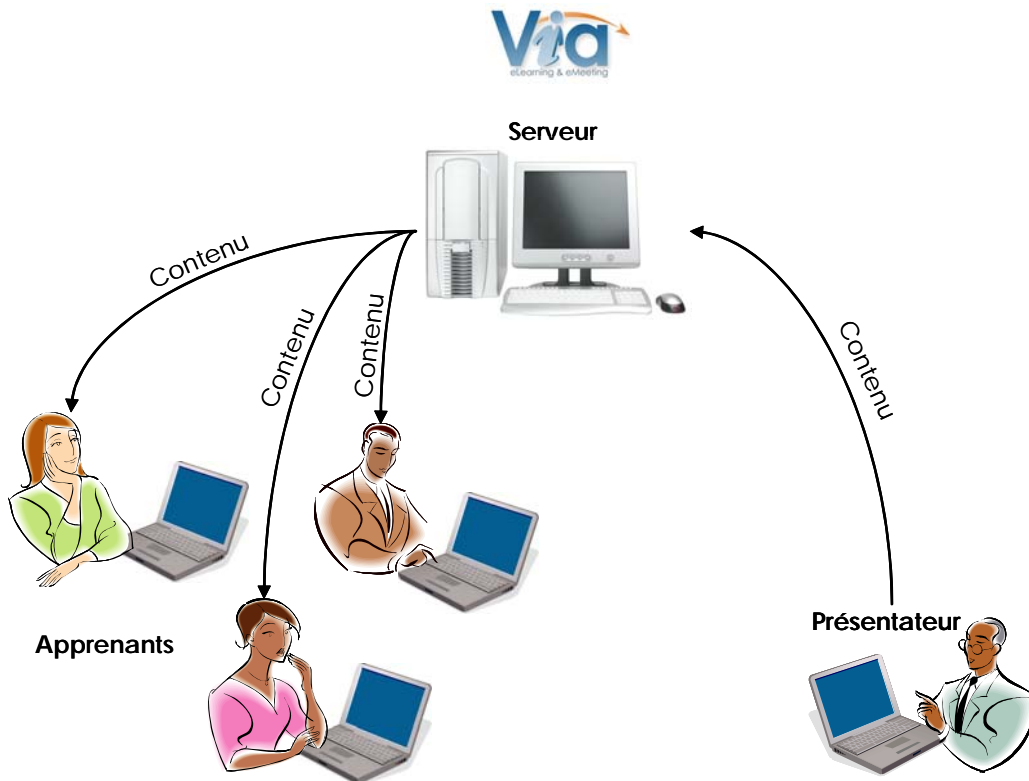


www.sviesolutions.com - 690, Saint-Joseph Est - Québec G1K 3B9
Sans frais : 1 866 843-4848 Tél.: (418) 948.4848 - Téléc.: (418) 948.4849



INTRODUCTION

Via est le nom de la technologie utilisée par l'École des sciences administratives. *Via* est une solution basée sur une technologie client / serveur. Les clients se connectent tous au serveur central qui retransmet ensuite l'information à chaque participant.



L'ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE



Vous devez obligatoirement avoir l'extension Adobe Flash Player 7.0, ou une version supérieure, installée sur votre poste. Elle est d'ailleurs la seule installation préalable à l'utilisation de *Via*.

Il est essentiel de s'assurer du bon fonctionnement de l'extension Adobe Flash Player avant la tenue d'une activité, puisque *Via* repose sur cette application.

Les outils télécollaboratifs tels que *VIA* sont conçus pour que les participants puissent communiquer en temps réel. Pour ce faire, plusieurs conditions techniques doivent être rencontrées :

- l'environnement informatique,
- la qualité et le fonctionnement des périphériques (casque d'écoute avec microphone, caméra web)
- le niveau d'autonomie technologique des participants(es)

Les conditions peuvent varier selon l'utilisation faite de la plate-forme.

Système d'exploitation	Configurations minimales	Configurations recommandées
Windows XP	Processeur : Pentium IV 1 Ghz	Processeur : Pentium IV 1.4Ghz
	Mémoire : 256 Mo RAM	Mémoire : 512 Mo RAM +
	Espace disque libre + 10 Mo	Espace disque libre + 10 Mo
Windows Vista	Processeur : Pentium IV 1Ghz	Processeur : Pentium IV 1.4Ghz
	Mémoire : 512 Mo RAM	Mémoire : 1 Go RAM +
	Espace disque libre + 10 Mo	Espace disque libre + 10 Mo
Mac OS	Mac OS X.2	Mac OS X.3
	Mémoire : 256 Mo RAM	Mémoire : 512 Mo RAM
	Espace disque libre + 10 Mo	Espace disque libre + 10 Mo

Navigateur

- Microsoft Internet Explorer (6.0+)
- Mozilla FireFox (1.0+)
- Netscape (7.0+)
- Opera (7.5+)
- Safari (1.0+)

Plugiciel (module d'extension)

- Adobe Flash Player 7.0 (version la plus récente recommandée)

Connexion Internet

Haute vitesse intermédiaire (250 Kb/s) ou plus rapide. À noter que les besoins en bande passante peuvent varier en fonction de la densité de l'expérience multimédia. Cependant, il est fortement recommandé d'avoir une connexion haute vitesse standard (5 Mb/s) afin de profiter pleinement de l'expérience Via.

RECOMMANDATIONS

Bien que plusieurs types de casques d'écoute avec microphone soient disponibles sur le marché, il est important de tenir compte des facteurs suivants :

Le casque d'écoute doit comporter un microphone : on ne doit pas utiliser les haut-parleurs d'un poste informatique ou des haut-parleurs de table reliés à l'ordinateur, car le son diffusé sera alors capté par le microphone, créant ainsi un retour de son (réverbération ou écho) que les autres participants subiront.

Il est recommandé d'utiliser un casque d'écoute de très bonne qualité, disponible chez les fournisseurs spécialisés. Plusieurs problèmes de grésillement et d'interférence surviennent lorsque les casques d'écoute ne sont pas techniquement appropriés.

Les casques d'écoute comportant une prise USB sont considérés comme très performants, bien que les casques comportant une prise audio et une prise microphone soient également adéquats.

CASQUES D'ÉCOUTE AVEC MICROPHONE RECOMMANDÉS

USB :

- Casque d'écoute Premium USB de Logitech (350)
- Casque stéréo USB de Logitech (250)
- Casque avec microphone Cyber (AC-840)
- Casque Plantronic DSP-400

Stéréo (moins cher et efficace si la carte de son de l'ordinateur est de bonne qualité):

- Logitech® Premium Stereo Headset
- Plantronic Micro-casque serre-nuque AudioMC 340 amélioré pour le multimédia
- Casque d'écoute stéréo avec microphone d'Altec (AHS322e)

D'autres casques peuvent aussi fonctionner très bien avec Via. Ces modèles vous sont fournis à titre informatif.

L'assistant de configuration de Via, disponible en ligne à partir de votre page d'accueil Via, vous guidera dans la configuration (connectivité et communication) des postes des participants et de leurs périphériques.